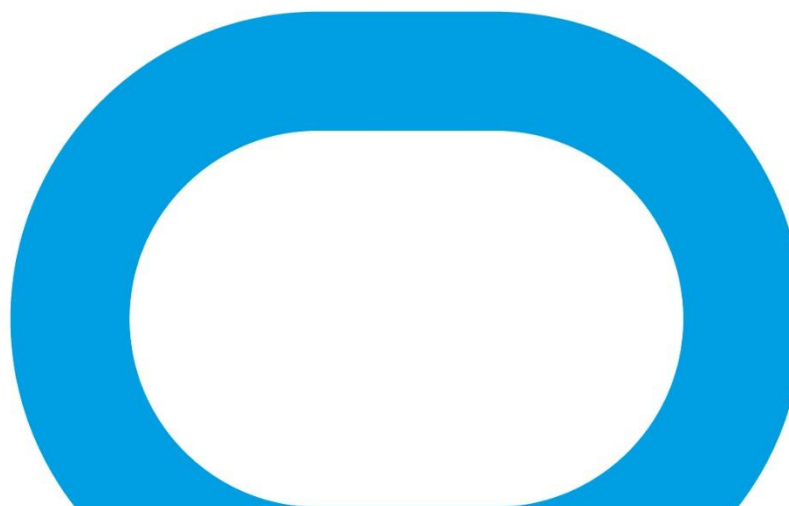
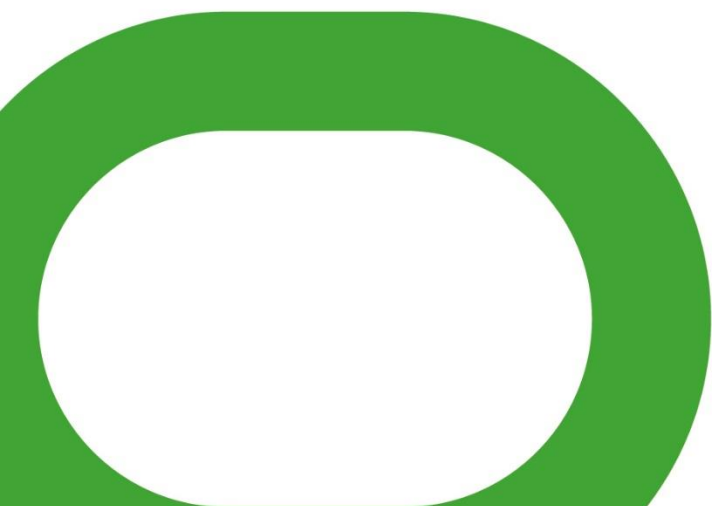


Voorwaarden Proefabonnement Rob 24x7

DataRotonde

Kruisboog 42
3905 TG Veenendaal
T +31 318 55 20 20
E info@datarotonde.com
W www.datarotonde.com

K.v.K. 3017 7702
BTW NL8105.55.827.B01
IBAN NL20RABO0326685898



Voorwaarden Proefabonnement Rob 24x7

DataRotonde B.V., hierna te noemen 'Leverancier' heeft een dienst ontwikkeld voor het signaleren van onverwachte omstandigheden, hierna te noemen 'Bevinding', binnen het zogenoemde IT-applicatielandschap van gebruikers van DataRotonde. Het proefabonnement Rob 24x7, hierna te noemen de 'Dienst', controleert de beschikbaarheid van applicaties in jouw landschap waarvoor een zogenoemde heartbeat is ingericht. In DataRotonde Monitor vind je een actueel overzicht van mogelijk ingerichte heartbeats voor jouw organisatie. Het proefabonnement Rob 24x7 zal beperkt zijn tot de applicaties die momenteel reeds gemonitord worden op de DataRotonde productie-, test- en/of acceptatieomgeving. De controle van overige applicaties is geen onderdeel van de Dienst.

De Dienst Rob 24x7 is uitsluitend beschikbaar voor bestaande klanten met een geldige licentieovereenkomst voor het gebruik van Datarotonde. Indien een klant voor deze Dienst Rob 24x7 een proefabonnement aanvraagt via de website van Leverancier, wordt dit proefabonnement binnen driewerkdagen om niet gedurende twee kalendermaanden ter beschikking gesteld. Per licentiehouder hierna te noemen 'Klant' kan het proefabonnement slechts eenmaal aangevraagd worden. Na het verstrijken van de proefperiode behoudt Leverancier zich het recht voor de Dienst per einde proefperiode zonder nadere toelichting of kennisgeving te beëindigen.

Indien Klant na het verstrijken van de proefperiode gebruik wenst te blijven maken van de Dienst, dan sluiten Klant en Leverancier een additionele overeenkomst van opdracht met betrekking tot het gebruik van de Dienst na de proefperiode. Aan de overeenkomst van opdracht worden aanvullende en/of gewijzigde voorwaarden gesteld door Leverancier. De Dienst kan uitsluitend aangevraagd worden via de website www.datarotonde.com door het volledig invullen van het aanvraagformulier. Leverancier neemt uitsluitend een inspanningsverplichting op zich om naar beste inzicht Bevindingen te signaleren en per e-mail te melden. Buiten opzet of grove schuld is Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat uit het (niet) signaleren en (niet) melden van Bevindingen.

Een volwaardig abonnement van Rob 24x7 biedt onder andere de mogelijkheid tot het verzenden van meldingen naar verschillende e-mailadressen, afhankelijk van welke applicatie(service) een fout geeft. Bij het proefabonnement is dit beperkt tot één e-mailadres voor alle meldingen. Indien de Dienst is geactiveerd ontvangt Klant op het bij de aanvraag opgegeven e-mailadres een e-mail ter kennisgeving van deze activering. Daarnaast is het mogelijk dat er periodiek e-mails worden verzonden naar hetzelfde e-mailadres om kenbaar te maken dat de Dienst nog steeds geactiveerd is en/of beëindigd gaat worden.

Indien Klant gebruik maakt van de DataRotonde als deelnemer van het SWEMP-samenwerkingsverband zijnde één van de stichtingen Staedion, Woonbron, Eigen Haard, Mitros of Portaal, dan geldt het volgende; Als er in deze voorwaarden gerefereerd wordt aan een licentieovereenkomst voor het gebruik van de DataRotonde, betekent dit dat er gerefereerd wordt aan de licentieovereenkomst d.d. 19 december 2016 die is afgesloten ten gunste van de SWEMP-deelnemers met de uiteindelijke contractpartij namens het samenwerkingsverband SWEMP, zijnde stichting Staedion. Randvoorwaardelijk voor het gebruik van Rob 24x7 is een schriftelijk overeengekomen en ondertekend Dossier Afspraken en Procedures (DAP) na 1 januari 2021 tussen Klant en Leverancier. Op deze dienstverlening zijn de voorwaarden zoals overeengekomen in de DataRotonde licentieovereenkomst onverkort en integraal van toepassing, tenzij Klant en Leverancier hier expliciet schriftelijk van afwijken.

Veenendaal, september 2022,

DataRotonde B.V.

