

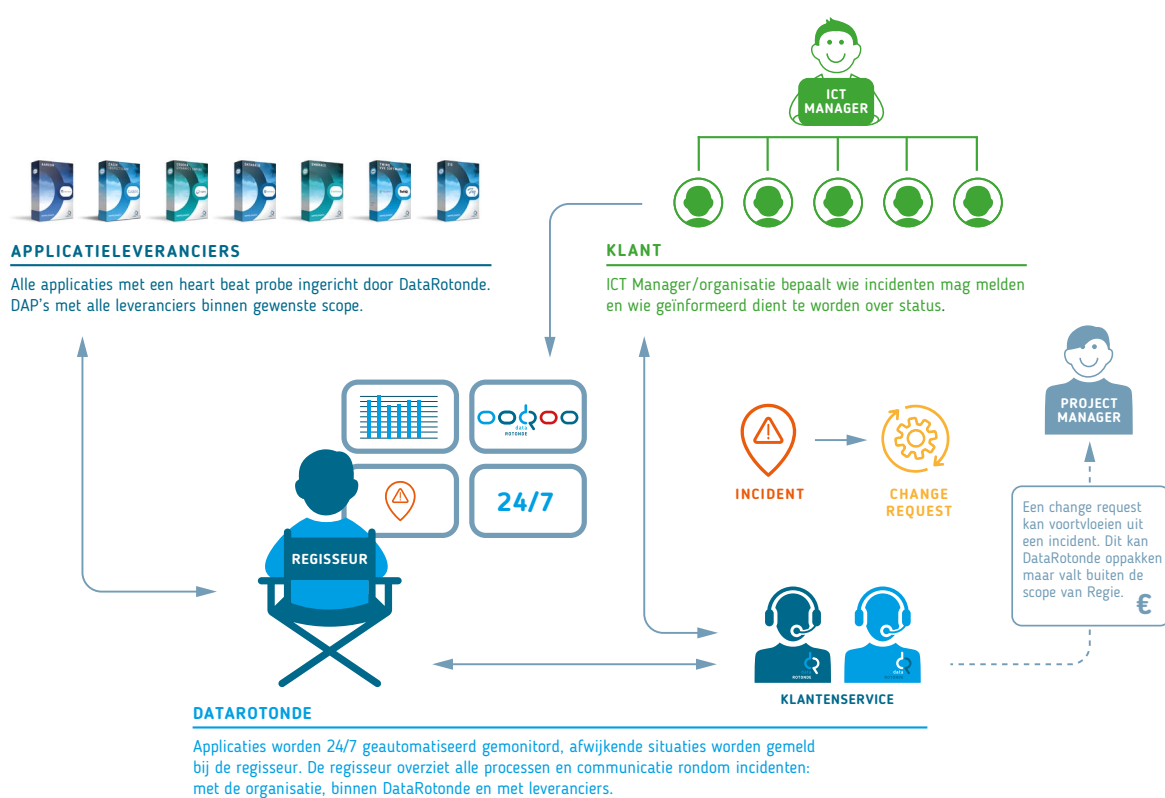
# DataRotonde Regie: Alles onder controle!

- > Is het lastig grip te houden op je integratie ecosysteem?
- > Worden incidenten soms laat gesignaleerd?
- > Is het niet altijd duidelijk wat er gedaan moet worden om het incident op te lossen?
- > Ben je als ICT Manager niet altijd op de hoogte van de status van je integratie ecosysteem?
- > Wie is eigenlijk verantwoordelijk voor alle integraties?
- > En hebben we hier de juiste mensen voor?

## Herkenbaar? Maak kennis met Regie van DataRotonde

Regie van DataRotonde zorgt voor grip en controle binnen je integratie ecosysteem. We monitoren alle aangewezen integraties voor je. Signaleren wanneer er incidenten zijn. Nemen de regie op de oplossing en informeren over de status. Onze uitgebreide kennis en ervaring stellen ons in staat snel en adequaat te handelen. Integraties zijn onze core business. Jouw organisatie kan weer meer focussen op de core business door de regie uit te besteden. Samen... Alles onder controle!

## Hoe werkt Regie van DataRotonde?



Je integratie ecosysteem wordt 24/7 gemonitord. Geautomatiseerd wordt de beschikbaarheid en bereikbaarheid van bekende applicaties gemonitord waarbij afwijkende situaties worden gemeld. Het doel is om problemen aan de gebruikerszijde te minimaliseren door tijdig actie te ondernemen. Daarnaast kunnen incidenten en afwijkingen binnen het integratie ecosysteem gesignaleerd en/of gemeld worden door onze professionals, jouw gebruikersorganisatie, jouw beheerorganisatie of zelfs door de applicatieleveranciers.

In alle gevallen wordt het incident geïnterpreteerd, in sommige gevallen voeren we een problemdiagnose uit om vervolgens alle betrokken partijen te informeren en acties uit te zetten. DataRotonde neemt de regie over de uitgezette acties (mandaat noodzakelijk) en zorgt ervoor dat de organisatie altijd op de hoogte is van de status. Mocht er een wijzigingsverzoek voortkomen uit een signalering dan heeft DataRotonde in de meeste gevallen ook de juiste expertise in huis om dit op te pakken.

### Alles onder controle!

Monitoren - Signaleren - Interpretieren - Acteren

INFORMEREN

#### Voorwaarden:

**Kosten:** € 2.500,00 per maand - Diensten vastgelegd in een SLA

**Termijn:** Maandelijks opzegbaar

#### Voordelen:

- > DataRotonde is de specialist op het gebied van integraties
- > Controle over integratie ecosysteem. Standaard, customized, on-premise of cloud
- > Minimaliseren impact incidenten op gebruikers en organisatie
- > Focus op core business
- > Outsource beheer expertise (-/- fte)
- > Altijd op de hoogte