

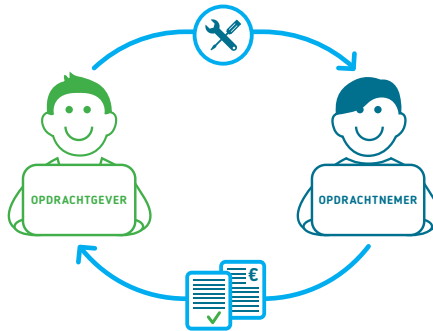
Onderhoudsleveranciers en vastgoedeigenaren met elkaar verbonden

# Twinq maakt bewoners en eigenaren extra blij dankzij de Datarotonde



Laurens Hamelink

**Twinq maakt al sinds 2001 VvE-software. Al vanaf het begin biedt de leverancier de software via internetaan, iets wat bijna twintig jaar geleden nog bepaald niet gebruikelijk was. Inmiddels heeft Twinq 400 klanten in Nederland. Zij beheren bij elkaar ruim 30.000 VvE's. Dankzij de Datarotonde kunnen de bewoners, beheerders en aannemers nu gemakkelijk informatie uitwisselen.**



Een Vereniging van Eigenaren is juridisch verplicht een eigen financiële huishouding te voeren, te vergaderen, besluiten te nemen en beleid uit te voeren ten aanzien van onderhoud en beheer van het gebouw. Het kan daarbij soms een uitdaging zijn om het overzicht te bewaren. Bovendien spelen al snel verschillende belangen tussen de bewoners, of zo'n vereniging nu uit drie of 300 personen bestaat. De software van Twinq kun je zien als het ERP-systeem voor de VvE-beheerder, legt directeur Laurens Hamelink uit. "Er zijn allerlei spelregels over bijvoorbeeld hoe je omgaat met stemverhoudingen in vergaderingen en welke gekwalificeerde meerderheid je nodig hebt om besluiten te nemen. De software helpt beheerders daarbij." Ook ondersteunt de software bij de periodieke financiële bijdrage, boekhouding, debiteurenbeheer, financiële planning over meerdere jaren, enzovoort. "Dat zorgt voor betrokkenheid. Niet alleen

van beheerders, maar ook van bewoners. De beheerder kan bewoners voortdurend via internet informeren over alles wat speelt. Dat vergroot de transparantie en het gemak."

## Foto's voor de monteur

Als je niet alleen de beheerders maar ook de bewoners blij wilt maken, moet je de digitalisering van processen en ketens bundelen en elektronische berichten kunnen versturen tussen de verschillende partijen. Hamelink: "Als een huurder een storing heeft, moet die het bij de verhuurder melden. Die meldt het weer bij de VvE, die het uitzet bij een aannemer. De aannemer stuurt tenslotte een monteur om het probleem op te lossen. Bij dit relatief eenvoudige proces zijn al vrij veel partijen betrokken. Daarbij is het belangrijk dat waardevolle aanvullende informatie ook wordt overgedragen, denk aan foto's voor

de monteur die een bericht krijgt over een storing."

## Digitale postbode met extra's

Hier bewijst de Datarotonde van ISRES zijn nut. "De verschillende onderhoudsleveranciers gebruiken allerlei verschillende softwarepakketten en daarvan bestaan dan weer tal van versies. Het is voor ons onmogelijk om dat allemaal te ondersteunen.

Met de Datarotonde is dat heel goed op te vangen. We hoeven ons niet druk te maken of de juiste berichten wel in de juiste versie naar de verschillende partijen gaan. Als de ontvangende partij een andere versie hanteert, wordt dat allemaal vertaald en de informatie komt vanzelf op zijn plek. Wij hoeven alleen het bericht samen te stellen. De Datarotonde is de digitale postbode die zorgt het bericht in de juiste vorm bij de juiste partij komt. Dat vind ik een waanzinnige toevoeging aan het digitale landschap."

ISRES bestaat volgens Hamelink uit bijzonder professionele vakmensen. "Ze beheersen de materie goed, voeren het gesprek en werken prettig met ons samen. Ik beschouw ze feitelijk als collega's. Er heerst echt een spirit van 'wij doen dit wel samen.' Zo slagen we er samen in beheerders en bewoners blij te maken."

