



De digitale rotonde

Datarotonde is het knooppunt voor integratie van informatiesystemen voor woningcorporaties en de vastgoedsector waar alle informatie samenkomt. Het onderscheidende is dat informatie die op de Datarotonde wordt ingevoerd, automatisch via de juiste 'afslag' wordt doorgeleid naar de volgende relevante persoon of organisatie in de keten. Het is een platform dat alle partijen binnen een bepaald proces van de vastgoedsector bij elkaar brengt.

Communiceren is een toverwoord. En om systemen met elkaar te laten communiceren is veel kennis nodig. Een veelgehoorde opmerking is: "Het is een goed plan, maar de betreffende tool of app sluit niet aan bij onze systemen en het gaat te ver om ons hele systeem te vervangen." Dat is precies waar de makers van Datarotonde een oplossing voor hebben gezocht. De Datarotonde bevat verschillende gestandaardiseerde plug-ins, zodat alle partijen snel en eenvoudig kunnen worden aangesloten en er geen informatie verloren gaat omdat een ingekomen boodschap niet via de juiste kanalen is doorgespeeld.

WIE ZIJN DE GEBRUIKERS

Het platform is beschikbaar voor de totale vastgoedsector, het systeem is in eerste instantie ontwikkeld voor woningbouwcorporaties. Om alle activiteiten goed inzichtelijk te krijgen en de juiste afdeling te voorzien van de juiste informatie, is een goede planning noodzakelijk. Nadat bijvoorbeeld een huurder een woning heeft verlaten, moet vaak het nodige onderhoud worden gepleegd. Om de woning weer zo snel mogelijk te kunnen verhuren is het belangrijk dat opzegging, onderhoud en nieuwe verhuurdatum strak op elkaar zijn afgestemd. Immers, een leegstaande woning kost geld. Een andere veel gehoorde opmerking is dat een huurder zich niet gehoord voelt. Klachten blijven op de plank liggen. Met de Datarotonde kan de huurder de klacht direct op de juiste afdeling indienen, waardoor de klacht direct kan worden opgepakt.

BOUW- EN INSTALLATIESECTOR

Dezelfde 'Datarotonde' wordt ook aangeboden voor de bouwsector. Evenals bij woningbouwcorporaties, zijn ook bij nieuwbouw- of renovatieprojecten meerdere partijen betrokken die allemaal na elkaar hun werkzaamheden uitvoeren. Als de planning goed wordt gemo-



ERMA VAN ALEBEEK EN XANDER VAN RIJN VAN ISRES



nitord, kunnen diverse activiteiten strak achter elkaar worden uitgevoerd en wordt onnodig oponthoud voorkomen. De aannemer meldt zich aan bij het platform en geeft aan welke activiteiten hij uitvoert en wanneer bijvoorbeeld de installateur zijn werkzaamheden kan verrichten.

Ook voor toeleveranciers van materiaal en materieel kan het Datarotonde integratieplatform een strategische keuze zijn om onderdeel te worden van ketenintegratie. Zo kunnen:

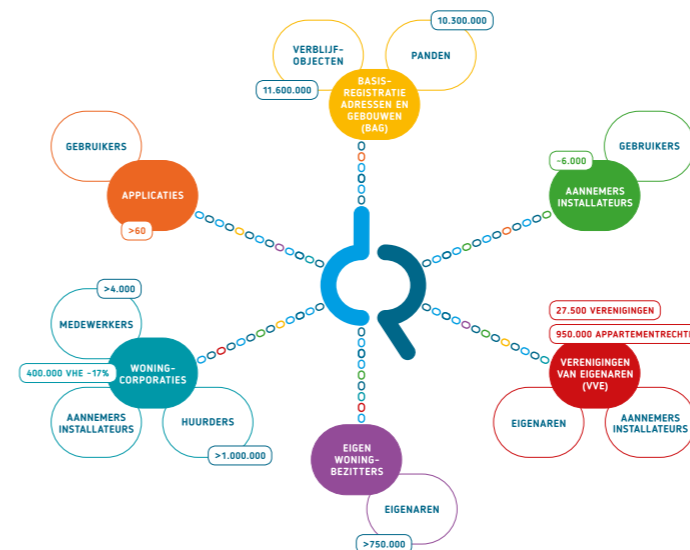
- + Afstemverliezen worden gereduceerd; de bestellingen zijn in een keer altijd juist.
- + Automatisering leidt tot fout-minimalisatie, een hogere capaciteit en een hogere klanttevredenheid.

Daarnaast levert integratie met het platform een concurrentievoordeel op ten opzichte van de partijen welke (nog) geen beschikking hebben over een koppeling met de verschillende domeinen binnen de vastgoedsector.

SYSTEEMSTANDAARDEN

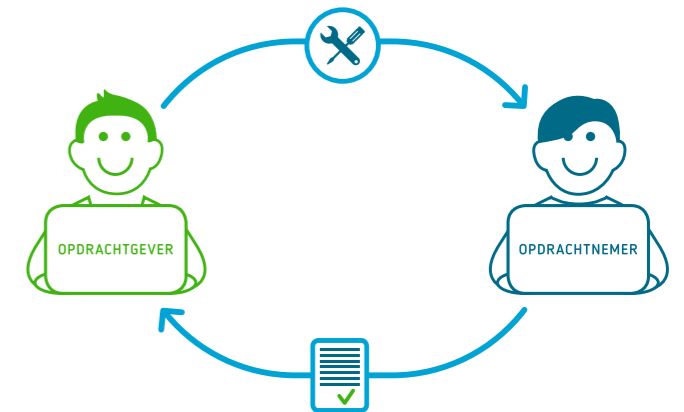
Binnen de bouw- en installatiesector wordt er veel aandacht besteed aan standaardisatie om de onderlinge communicatie tussen bedrijven, maar ook met opdrachtgevers en toeleveranciers, soepeler te laten verlopen. De SALES standaard, onderdeel van 'Ketenstandaard Bouw en Installatie', is hier een voorbeeld van. Ketenintegratie met Woningcorporaties is een logische vervolgstap, aangezien de corporatiesector ca. 2,4 miljoen woningen beheert en onderhoudt. Naast de algemene voordelen van ketenintegratie, zijn er een aantal specifieke voordelen te benoemen voor de bouw- en installatiesector.

- + Verkorting van de doorlooptijden van domein-overschrijdende processen.
- + Minimalisatie van faalkosten door betere, digitale/automatische afstemming van (onderhouds)opdrachten.
- + Eliminatie van afstemverliezen bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door een directe koppeling met toeleveranciers van materieel en materiaal.



KOPPELING VAN SYSTEMEN

Leveranciers spelen vanzelfsprekend in op de behoeftes van klanten. Een van deze behoeftes is de koppelbaarheid met andere applicaties binnen een organisatie en daarbuiten in de keten. Echter, omdat de samenstelling van het totaal aan applicaties binnen iedere organisatie verschillend is, resulteert koppelen van deze systemen in een



enorme uitdaging voor de applicatieleveranciers om compatibiliteit te bewerkstelligen. Info Support Real Estate Services (ISRES) biedt middels het Datarotonde integratieplatform de oplossing voor deze applicatieleveranciers. Dit resulteert in slechts één adapter die door de leverancier van een toepassing onderhouden dient te worden, terwijl de desbetreffende applicatie compatible is met alle type applicaties die aan de Datarotonde zijn gekoppeld.

EIGENSCHAPPEN

Het Datarotonde platform wordt gehost vanuit de cloud. Het platform is hierdoor voor alle gebruikers benaderbaar via het internet. Alle gebruikers van het platform maken gebruik van dezelfde professionele servers en ICT infrastructuur, waardoor er geen omvangrijke investeringen noodzakelijk zijn voor de individuele gekoppelde organisaties. De combinatie van hosting in de cloud en de architectuur van het platform maken de Datarotonde oneindig schaalbaar. Het beheer en de (door)ontwikkeling van het platform in de cloud wordt uitgevoerd door het DevOps-team van ISRES. Als gebruiker is interne technische kennis van het Datarotonde platform binnen uw organisatie dus niet vereist.

WIE ZIJN WIJ

Datarotonde is een bewezen platform en wil de diensten nog verder uitbreiden voor bouw- en installatiebedrijven, woningcorporaties en ook andere domeinen zoals de gemeentemarkt. Datarotonde werkt optimaal als het wordt ingezet als Spin in het web! Het platform wordt geëxploiteerd door ISRES. Sinds 2009 is het platform operationeel in de vastgoedsector, in 2015 is ISRES als spin-off van Info Support geïntroduceerd voor de sociale vastgoedsector. In 2016 is besloten het platform zodanig in te richten dat het ook bruikbaar is voor andere sectoren, zoals de bouwwereld.