

Verwerkersovereenkomst Opdrachtgever

Datarotonde abonnement
ISRES

ISRES

Kruisboog 42
3905 TG Veenendaal
T +31 318 552020
E info@datarotonde.com
www.datarotonde.com

K.v.K. 3017 7702
BTW NL8105.55.827.801
IBAN NL20RABO0326685898

ISRES



Verwerkersovereenkomst Opdrachtgever

Deze verwerkersovereenkomst omhelst nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening voortvloeiende uit **Opdrachtovereenkomst Datarotonde [datum]** (hierna 'dienstverlening'), waarbij deze verwerkersovereenkomst is toegevoegd als Bijlage. Deze dienstverlening brengt met zich mee dat persoonsgegevens worden verwerkt. **[Opdrachtgever]** (hierna '<Opdrachtgever>') is in het kader van deze dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke en Info Support Real Estate Services (hierna 'Info Support') is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna 'AVG'). Partijen hechten belang aan de bescherming van de privacy van betrokkenen, in het kader waarvan zij de volgende afspraken vastleggen.

Artikel 1 Opdracht en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtgever geeft Info Support de opdracht om voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde persoonsgegevens te verwerken. Opdrachtgever staat er tegenover Info Support voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, op basis waarvan Info Support deze opdracht, waarin zij wordt gekenmerkt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), aanvaardt.
- 1.2 Deze verwerkersovereenkomst is integraal van toepassing op de dienstverlening en heeft dezelfde ingangsdatum als de hoofdovereenkomst.
- 1.3 De verwerkersovereenkomst is geldig gedurende de looptijd van de door Info Support geleverde dienstverlening.
- 1.4 Personeel van Info Support, en ieder ander die door haar is ingeschakeld, is gehouden aan de AVG en het gestelde in deze verwerkersovereenkomst, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens.
- 1.5 Info Support verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en zal deze niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld.
- 1.6 Indien partijen oordelen dat een specifieke tot de dienstverlening behorende verwerking van persoonsgegevens ten opzichte van deze verwerkersovereenkomst nadere afspraken behoeft, dan zullen partijen ten aanzien van deze verwerking nadere afspraken in een specifieke verwerkersovereenkomst overeenkomen. Deze specifieke verwerkersovereenkomst zal opgesteld worden in aanvulling op en verwijzend naar deze generieke verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Geheimhouding

- 2.1 Alle door Opdrachtgever bij de uitvoering van de dienstverlening verstrekte persoonsgegevens houdt Info Support strikt geheim. Uitzondering hierop vormt de situatie waarin een bindend verzoek van een bevoegde instantie Info Support verplicht tot verstrekking van de persoonsgegevens. Info Support zal haar uiterste best doen om de grondslag van een dergelijk verzoek en de identiteit van de verzoeker te verifiëren. Info Support zal Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van een dergelijk verzoek, tenzij dit Info Support op grond van enige verplichting niet is toegestaan. Als Info Support persoonsgegevens verstrekt aan een verzoekende partij dan zal zij indien mogelijk een ontvangstbevestiging opvragen en deze aan Opdrachtgever toezenden indien en nadat deze aan Info Support is verstrekt.

Artikel 3 Inschakelen subverwerker

- 3.1 Info Support kan de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde, een zogenaamde subverwerker. Info Support zal Opdrachtgever vooraf inlichten welke subverwerkers voor de uitvoering van de dienstverlening worden ingeschakeld en in het geval van beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Ten tijde van het sluiten van deze verwerkersovereenkomst zullen de volgende subverwerker worden ingeschakeld:
 - a) Info Support MITS B.V.
- 3.2 Het feit dat de Info Support bevoegd is om subverwerkers in te schakelen, laat de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van Info Support onverlet. Info Support blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de tijdige en de behoorlijke

uitvoering van de werkzaamheden, ook van onderdelen waarvoor door hem een subverwerker is ingeschakeld. Info Support zal met de subverwerker gelijksoortige contractuele afspraken maken als de afspraken die zijn opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Persoonsgegevens van betrokkenen

- 4.1 In bijlage A worden de bij de dienstverlening verwerkte (categorieën van) betrokkenen en (typering van) persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij verwerkt worden gespecificeerd.

Artikel 5 Beveiliging

- 5.1 Partijen spannen zich ertoe in om met de in deze verwerkersovereenkomst vermelde afspraken een beveiligingsniveau te bieden dat recht doet aan de bescherming van persoonlijke levenssfeer van betrokkenen wiens persoonsgegevens door partijen worden verwerkt.
- 5.2 Info Support treft tenminste de maatregelen zoals opgenomen in bijlage B, teneinde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 5.3 Opdrachtgever geeft ten behoeve van de beveiliging van de dienstverlening te allen tijde aan welke (aanvullende) beveiligingsmaatregelen vereist zijn.
- 5.4 Voorafgaand aan de aanvang van de verwerking van de persoonsgegevens stelt Opdrachtgever vast dat het beveiligingsniveau passend is.
- 5.5 Info Support zal naar de schriftelijk gedocumenteerde veiligheidsinstructies van Opdrachtgever handelen voor zover redelijkerwijs van haar verwacht mag worden en zij daartoe in staat wordt gesteld.
- 5.6 Met zekere regelmaat zullen partijen beoordelen of het overeengekomen beveiligingsniveau nog steeds past bij de risico's die de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen en of de beveiligingsmaatregelen nog voldoen. Daarbij betrekken zij ook de stand van de techniek en de nieuwste inzichten binnen het vakgebied informatiebeveiliging. Zo nodig passen zij hierop de beveiligingsmaatregelen in overleg aan.
- 5.7 Mocht Info Support op enig ander moment dan de in 5.6 bedoelde geplande momenten menen dat het beveiligingsniveau niet meer afdoende is, zal zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen op basis waarvan partijen in overleg zullen treden over de te nemen maatregelen.

Artikel 6 Datalekken

- 6.1 Mochten de in de dienstverlening door Info Support verwerkte persoonsgegevens, ondanks de in stelling gebrachte technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, blootgesteld worden aan a) verlies of b) onrechtmatige verwerking waarvan redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat dit daadwerkelijk heeft plaatsgevonden (hierna: datalek) dan zal Info Support het datalek zo snel als redelijkerwijs mogelijk rapporteren aan Opdrachtgever middels een initiële melding.
- 6.2 Opdrachtgever heeft een contactpersoon of functionaris kenbaar gemaakt die belast is met de afhandeling van datalekken aan wie de initiële melding gericht wordt. Een eventuele wijziging van contactpersoon/functionaris geeft Opdrachtgever tijdig door.
- 6.3 De initiële melding bestaat tenminste uit de feitelijke vaststelling van een zich voordoend datalek als ook op basis van welke informatie deze vaststelling is gedaan. Zodra deze vrijkomt zal Info Support, zo spoedig mogelijk en voor zover redelijkerwijs van haar verlangd

mag worden, aanvullende informatie verstrekken over de aard, omvang en impact van het datalek, waaronder de categorieën en aantallen van betrokkenen en gecompromitteerde persoonsgegevens, de getroffen maatregelen en eventueel aanbevolen maatregelen om verdere negatieve gevolgen te mitigeren en de contactpersoon van Info Support waar meer informatie verkregen kan worden zodat adequaat en in samenspraak tussen partijen vervolgacties uitgezet kunnen worden.

6.4 Opdrachtgever stelt zelf de ernst van het datalek vast en bepaalt zelf of zij hiervan melding maakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens c.q. de betrokkene of overige toezichthoudende autoriteiten.

Artikel 7 Toezicht

7.1 Info Support zal Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aantoonbaar te maken dat de verplichtingen op grond van de AVG rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en die nodig is om audits mogelijk te maken.

Artikel 8 Assisteren Opdrachtgever

8.1 Info Support zal Opdrachtgever de mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van diens verplichtingen met het oog op de beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen.

8.2 Info Support zal in deze a) enkel overgaan tot het verstrekken van gegevens op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever en enkel ten aanzien van gegevens waartoe Opdrachtgever zelf geen toegang heeft en/of b) slechts andersoortige verwerkingshandelingen verrichten die niet door Opdrachtgever zelf kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtgever vrijwaart Info Support tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens of de uitvoering van de verwerkersovereenkomst, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Info Support toerekenbaar zijn.

9.2 Behoudens opzet of grove schuld is de totale aansprakelijkheid van Info Support wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk inbegrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (exclusief BTW) van de overeenkomst van opdracht waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd en waarbinnen het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden. Indien deze overeenkomst van opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor deze overeenkomst van opdracht bedongen prijs gesteld op het totaal van de door Opdrachtgever aan Info Support betaalde vergoedingen (exclusief BTW) in de periode van maximaal één jaar direct voorafgaande aan het schadeveroorzakende voorval.

Artikel 10 Wijziging en beëindiging dienstverlening

10.1 Indien de opdracht om (een deel van) de persoonsgegevens door Info Support te laten verwerken ten gevolge van een wijziging of beëindiging van de dienstverlening stopt, dan stemmen partijen hieraan voorafgaand af hoe wordt omgegaan met de nog bij Info Support aanwezige persoonsgegevens. Info Support zal deze desgewenst op bruikbare wijze ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever geen keuze maakt zullen de persoonsgegevens uiterlijk een maand na afloop van de dienstverlening worden verwijderd.

10.2 Dientengevolge komen de bepalingen in deze verwerkersovereenkomst te vervallen met uitzondering van artikel 2 Geheimhouding.

Artikel 11 Vergoedingen

11.1 De wijze waarop doorberekening van kosten plaatsvindt, maakt geen onderdeel uit van deze verwerkersovereenkomst, maar zal elders in de dienstverleningsovereenkomst waar deze verwerkersovereenkomst integraal onderdeel van uitmaakt, zijn of worden bepaald. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, zullen de kosten die Info Support maakt in de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst voor rekening van Opdrachtgever komen.

11.2 Indien ter uitvoering van de verwerkersovereenkomst door Info Support werkzaamheden moeten worden verricht, waarover geen (tarief)afspraken zijn gemaakt in de dienstverlening(overeenkomst) en Info Support aanzienlijk hogere inspanningen moet doen dan zij had (mogen) verwacht(en), is Opdrachtgever gehouden om deze werkzaamheden te vergoeden op basis van de uurtarieven zoals overeengekomen in de betreffende dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling van deze verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar, of anderszins niet-afdwingbaar is of wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen treden in dat geval te goeder trouw in onderhandeling om te komen tot een uitvoerbare alternatieve bepaling, waarbij zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met het doel en strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

12.2 Partijen treden onverwijld met elkaar in overleg indien uit gewijzigde wet- en/of regelgeving, rechtspraak of publicaties van, of handhaving (al dan niet bij Partijen) door de toezichthouder(s) voortvloeit dat er (mogelijk) verplichtingen komen te rusten bij een van Partijen waarin niet is voorzien bij deze verwerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Info Support

Naam: dhr. A.A.H.M. Jansen

Functie: directeur

Datum: [datum]

Opdrachtgever

Naam:

Functie:

Datum: