

# Algemene Productvoorwaarden v1.2

Datarotonde abonnement

Info Support Real Estate Services B.V.



**Info Support Real Estate Services B.V.**

Kruisboog 42  
3905 TG Veenendaal  
Tel. +31(0)318 - 55 20 20  
Fax +31(0)318 - 55 23 55

[www.datarotonde.com](http://www.datarotonde.com)  
[isressupport@infosupport.com](mailto:isressupport@infosupport.com)

K.v.K. 3017 7702  
BTW NL8105.55.827.B01

IBAN NL20 RABO 0326 6858 98  
BIC RABONL2U

# 1. Algemene Productvoorwaarden

## 1.1 Definities

In deze Productvoorwaarden worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

**Aansluitvereisten:** technische vereisten waar de Applicatie van Partner of Reseller aan moet voldoen om communicatie met de Datarotonde mogelijk te kunnen maken.

**Algemene Productvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.

**API-specificaties:** De combinatie van de specificatie van het Authenticatiemechanisme, het Communicatieprotocol/Architectuur en de Berichtsificatie.

**Applicatie:** specifieke applicatie waarmee Ketenpartner of klant van Reseller communiceert met de Datarotonde.

**Authenticatiemechanisme:** het mechanisme waarmee de Datarotonde bepaalt of de communicatie afkomstig is van de bevoegde combinatie Applicatie en Ketenpartner/klant van Reseller.

**Bericht(en):** elektronische communicatie tussen Applicatie en Datarotonde volgens een overeengekomen Berichtstandaard.

**Berichtsificatie:** De door Partner aangeleverde specificaties als alternatief voor de VERA standaard of SALES Standaard en die zijn goedgekeurd door ISRES.

**Berichtstandaard:** VERA standaard of SALES Standaard.

**Beschikbaarheid:** betekent de tijd waarop de Datarotonde in staat is om een bericht te ontvangen van- c.q. een bericht te verzenden aan de Applicatie conform de vooraf overeengekomen Aansluitvereisten.

**Communicatieprotocol/Architectuur:** een door de Datarotonde ondersteund communicatieprotocol zoals bijvoorbeeld SOAP of een Representational state transfer (REST) architectuur.

**Datarotonde:** een integratieplatform waar meerdere organisaties tegelijk gebruik van kunnen maken in eigendom van- en geëxploiteerd door ISRES.

**Dienstverlening:** het faciliteren van communicatie tussen Datarotonde en Applicatie conform de overeengekomen Berichtstandaard en Aansluitvereisten.

**Gebruiksrapportage:** kwantitatieve rapportage opgesteld door ISRES over het gebruik van de Dienstverlening door Ketenpartner of klant van Reseller.

**ISRES:** Info Support Real Estate Services b.v., gevestigd te Veenendaal, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 30177702.

**Ketenpartner:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee ISRES een Opdrachtovereenkomst of andersoortige overeenkomst heeft gesloten, op basis waarvan gebruik wordt gemaakt van de Datarotonde.

**Klant:** Ketenpartner, Partner of Reseller.

**Opdrachtovereenkomst:** de overeenkomst tussen Ketenpartner en ISRES met betrekking tot de Dienstverlening. Een Opdrachtovereenkomst omvat tevens de Algemene Productvoorwaarden en een Verwerkersovereenkomst.

**Overeenkomst:** een Opdrachtovereenkomst, Resellerovereenkomst of een Partnerovereenkomst.

**Partner:** de rechtspersoon die de Applicatie aan Ketenpartner beschikbaar stelt en waarmee ISRES een Partnerovereenkomst heeft gesloten.

**Partnerovereenkomst:** een overeenkomst tussen Partner en ISRES, onder andere met betrekking tot de Aansluitvereisten. Een Partnerovereenkomst omvat tevens de Algemene Productvoorwaarden.

**Reseller:** de rechtspersoon waarmee ISRES een Resellerovereenkomst heeft gesloten, op basis waarvan de Reseller de Datarotonde mag aanbieden aan (potentiële) afnemers van zijn Applicatie.

**Resellerovereenkomst:** een overeenkomst tussen Reseller en ISRES. Een Resellerovereenkomst omvat tevens de Algemene Productvoorwaarden en een Subverwerkersovereenkomst.

**SALES Standaard:** een berichtenstandaard voor elektronische communicatie tussen ketenpartijen in de bouw- en installatiesector. De SALES Standaard wordt beheerd door de Stichting Ketenstandaard Bouw en Installatie.

**Subverwerkersovereenkomst:** de standaard subverwerkersovereenkomst van ISRES

**VERA Standaard:** een berichtenstandaard voor elektronische communicatie. De VERA standaard wordt beheerd door de Stichting VERA. De VERA Standaard is van- en voor de corporatiesector en richt zich op gegevensuitwisseling binnen deze sector en met aanpalende sectoren.

**Versie Berichtstandaard:** de door de Datarotonde ondersteunde versie van een Berichtstandaard zoals overeengekomen met Partner/Reseller.

**Verwerkersovereenkomst:** de standaard verwerkersovereenkomst van ISRES.

## 1.2 Voorwaarden

### Toepasselijkheid:

Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Productvoorwaarden of Overeenkomsten – waaronder begrepen mondelinge afspraken – zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd.

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ISRES behoudt zich het recht voor de Algemene Productvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Klant accepteert bij voorbaat de betreffende wijzigingen. ISRES zal Klant tenminste één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen van de wijziging of aanvulling.

### Dienstverlening

ISRES zal zich naar beste kunnen inspannen haar Dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Dit is slechts anders, indien en voor zover ISRES in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd, welk resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

De Dienstverlening is minimaal gedurende 99,8% van het kalenderjaar beschikbaar. De beschikbaarheidstoezegging is niet van toepassing voor zover Partner/Reseller niet aan de Aansluitvereisten en/of andere noodzakelijke voorwaarden voldaan wordt. ISRES is niet aansprakelijk voor het niet halen van de Beschikbaarheid door deze redenen.

Onder de door ISRES te leveren Dienstverlening valt niet enige installatie, implementatie en/of support, tenzij anders overeengekomen.

Iedere Opdrachtovereenkomst inzake de aansluiting van een specifieke Applicatie op de Datarotonde wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat een rechtsgeldige Partnerovereenkomst tussen de betreffende Partner en ISRES is gesloten. De verplichtingen van ISRES uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst worden (wederom) automatisch opgeschort voor zover de Partner de betreffende Partnerovereenkomst niet nakomt. ISRES is gerechtigd de Opdrachtovereenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende Partnerovereenkomst eindigt.

### Levertijden

De Dienstverlening is binnen 15 werkdagen na ondertekening van het Opdrachtovereenkomst door Ketenpartner en ISRES gereed voor gebruik. De Dienstverlening is gereed voor gebruik indien het Authenticatiemechanisme van de Applicatie geaccepteerd wordt door de Datarotonde.

Partner is verplicht op eerste verzoek van ISRES mee te werken aan het aansluiten van een Ketenpartner via de Applicatie op de Datarotonde. Aansluiting moet uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving door ISRES hebben plaatsgevonden.

### Aansluitvereisten

De tussen Partner of Reseller en ISRES overeengekomen Aansluitvereisten geven geen garantie dat de Applicatie met de Datarotonde en aangesloten Ketenpartners kan communiceren. ISRES draagt zorg voor de correcte ondersteuning van de overeengekomen versie van de Berichtenstandaard. Partner draagt zorg voor het blijven voldoen aan de vastgestelde Aansluitvereisten, dan wel het tijdig melden van een wijziging op deze afspraken conform de Overeenkomst. Indien door Partner/Reseller API-specificaties worden gehanteerd dient ISRES deze API-specificaties goed te keuren voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst. Deze API-specificaties worden als bijlage aan de Overeenkomst toegevoegd.

### Minimale termijn kennisgeving in geval van wijziging

Indien Partner/Reseller Aansluitvereisten wenst te wijzigen mogen wijzigingen pas in werking treden indien de daartoe in de Overeenkomst aangeduide minimale termijn overschreden is en ISRES derhalve tijdig in kennis gesteld is. De mogelijke wijzigingen zijn beperkt tot:

1. *Wijziging Authenticatiemechanisme:* cliëntcertificaat, JWT of WS-Security zijn mogelijk. In geval er een Berichtstandaard gehanteerd wordt dient het mechanisme geaccepteerd te zijn voor het toepassen van de Berichtstandaard door de beheerder van deze standaard en ondersteund te worden op de Datarotonde.
2. *Wijziging Communicatieprotocol/Architectuur:* In geval er een Berichtstandaard gehanteerd wordt dient dit protocol-deze architectuur geaccepteerd te zijn voor het toepassen van de Berichtstandaard door de beheerder van deze standaard en ondersteund te worden op de Datarotonde.
3. *Wijziging Berichtsificatie/Berichtstandaard:* alleen SALES Standaard of VERA standaard zijn mogelijk in geval er Berichtstandaard gehanteerd wordt.
4. *Wijziging versie Berichtstandaard:* geen restricties mits onderhouden en gepubliceerd door de standaardisatie organisatie.

Wijzigingen in punt 1 t/m 3 dienen vooraf goedgekeurd te worden door ISRES indien door Partner/Reseller API-specificaties gehanteerd worden. Deze wijzigingen worden opgenomen in de API-specificatie bijlage zoals toegevoegd aan de Overeenkomst.

### Partner

Partner is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarstelling van haar Applicatie aan de Ketenpartner.

In de Partnerovereenkomst worden afspraken gemaakt over de Aansluitvereisten op basis waarvan ISRES de Applicatie kan aansluiten op de Datarotonde. ISRES en Partner zijn hiervoor geen vergoedingen aan elkaar verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Partnerovereenkomst. ISRES sluit rechtstreeks met Ketenpartner een Opdrachtovereenkomst of andersoortige overeenkomst, op basis waarvan gebruik kan worden gemaakt van de Datarotonde.

### Reseller

Reseller zal op niet-exclusieve basis onder eigen naam zorgdragen voor exploitatie van de Datarotonde. Wanneer Reseller een overeenkomst met een afnemer aangaat, accepteert Reseller automatisch het debiteurenrisico.

Reseller dient zorg te dragen voor het voeren van een deugdelijke en door ISRES controleerbare (financiële) administratie ten aanzien van haar werkzaamheden als Reseller.

Reseller handelt voor eigen rekening en risico en kan ISRES niet binden. De Resellerovereenkomst houdt geen agentuur, vertegenwoordiging of gezagsverhouding in. Reseller mag nimmer de indruk wekken dat zij optreedt als bevoegd vertegenwoordiger van ISRES of dat zij ISRES in enig opzicht kan binden.

Reseller heeft geen exclusief recht om een bepaald gebied of bepaalde klantenkring te bewerken. ISRES blijft zelf bevoegd om direct overeenkomsten af te sluiten met (potentiële) afnemers.

ISRES zal nieuwe afnemers van Reseller die een overeenkomst gesloten hebben met Reseller ten aanzien van het gebruik van de Datarotonde binnen 15 werkdagen na bericht van Reseller aan ISRES aansluiten op de Datarotonde door middel van het koppelen van de Applicatie van Reseller conform de Aansluitvereisten.

### Betaling en Facturatie (Alleen van toepassing in geval van Resellerovereenkomst)

De door Klant aan ISRES verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Dienstverlening staan vermeld in de Overeenkomst.

Alle door ISRES vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders overeengekomen.

ISRES is gerechtigd haar prijzen eenmaal per jaar te verhogen met het algemene prijsindexcijfer en/of het prijsindexcijfer voor cao lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, personeel zakelijke dienstverlening (70-74) zoals dat is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

ISRES zal maandelijks achteraf aan Klant factureren op basis van de Gebruiksrapportage conform de Overeenkomst. Facturatie geschiedt digitaal middels een vooraf gecommuniceerd e-mailadres. Klant zal haar toegezonden facturen betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.

Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Klant zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur in verzuim. Alsdan is Klant, onverminderd de (overige) rechten van ISRES, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.

Indien ISRES door het verzuim van Klant genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van EUR 350,-.

### Beëindiging en gevolgen van beëindiging

Opzegging van de Overeenkomst gebeurt schriftelijk aan het einde van de initiële looptijd, per aangetekende brief, met inachtneming van ten minste één (1) maand opzegtermijn.

Beide partijen zijn, zonder tot enige restitutie van ontvangen gelden gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, zodra:

- Ten aanzien van één van partijen faillissement wordt aangevraagd of één van partijen failliet wordt verklaard;
- Ten aanzien van één van partijen al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
- De onderneming van één van partijen wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Wanneer Klant de Overeenkomst beëindigt door ontbinding, terwijl hij op dat moment reeds prestaties heeft ontvangen van ISRES ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Klant aantoonde dat ISRES ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ISRES vóór de ontbinding heeft gefactureerd ten aanzien van reeds verrichte prestaties of leveringen, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Dienstverlening en Datarotonde berusten uitsluitend bij ISRES en/of haar toeleveranciers.

Tenzij anderszins overeengekomen mag Klant de ter beschikking gestelde Dienstverlening en Datarotonde uitsluitend in en ten

behoefte van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken voor het daarmee bij de Overeenkomst beoogde gebruik.

### Persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens via de Datarotonde is de afzonderlijk tussen Klant en ISRES gesloten Verwerkersovereenkomst of Subverwerkersovereenkomst van toepassing. ISRES is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten zolang de Verwerkersovereenkomst of Subverwerkersovereenkomst niet is ondertekend.

### Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van ISRES wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en anderszins – inclusief garantie- en vrijwaringsverplichtingen – is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 5.000,-.

Aansprakelijkheid van ISRES voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan ISRES voorgeschreven zaken, materialen of software van derden is uitgesloten.

De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ISRES of diens leidinggevenden.

Klanten en klanten van Resellers bepalen welke informatie met behulp van de Datarotonde wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Klanten en klanten van Resellers zijn er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden. ISRES aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Datarotonde opgeslagen en/of uitgewisselde informatie.

### Overige bepalingen

Behoudens bewijs van het tegendeel door Klant zijn de administratieve gegevens van ISRES beslissend en bindend voor het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst en de verplichtingen van de Klant. Deze gegevens dienen als bewijs van de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst.

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals drie jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. De andere partij mag deze toestemming weigeren.

Op alle Overeenkomsten en daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te Midden-Nederland.