

Eigen Haard aangesloten op de Datarotonde van Info Support Real Estate Services

“We kunnen flexibel werken met onze favoriete applicaties”



Andrea van der Vaart

Woningcorporatie Eigen Haard heeft een solide ERP-systeem met koppelingen naar allerlei applicaties. De datarotonde van Info Support Real Estate Services zorgt dat die koppelingen flexibel verlopen, wat veel tijd en geld bespaart.

Het Amsterdamse Eigen Haard is een van de grootste woningcorporaties van Nederland. Samen met vier collega-corporaties trekt Eigen Haard op in het samenwerkingsverband SWEMP.

Een aantal jaren geleden heeft de corporatie het ERP-systeem Empire aangeschaft. “De grote wens was om de primaire processen zo veel mogelijk via één systeem te laten verlopen, zonder koppelingen tussen verschillende systemen en alle risico’s die daarbij horen,” vertelt Andrea van der Vaart, Manager Informatiemanagement en Processen. “Dat bleek in de praktijk toch lastiger dan gedacht. Toen ik in 2016 deze functie kreeg, was het nadrukkelijk de bedoeling om de brug te gaan slaan tussen ICT en de business. Daarbij is een nieuwe ICT-strategie ontwikkeld, die later ook door het samenwerkingsverband SWEMP is overgenomen. Het uitgangspunt: een solide systeem aan de binnenkant en aan de buitenkant verschillende applicaties die het best aansluiten op onze wensen. Vanuit de business wilden we het allerbeste klant-

portaal, de allerbeste woningopname-app enzovoort.”

Gezamenlijke aanpak

Als je zo’n strategie hebt, moet je je primaire systeem koppelen aan die verschillende applicaties. Voor het realiseren van die koppeling heeft SWEMP een selectietraject uitgevoerd, waarbij Info Support Real Estate Services (ISRES) als favoriete partij uit de bus kwam. Dit mede vanwege de positieve ervaringen die collega-corporatie Mitros uit Utrecht al had opgedaan. We hebben toen ook besloten dit met de vijf corporaties van SWEMP gezamenlijk aan te pakken. Als we dit ieder voor zich zouden doen, zou dat veel te kostbaar worden. Het model is bovendien schaalbaar, zodat kleine corporaties het ook kunnen gebruiken. Daar staat SWEMP ook voor: we willen vooroplopen in de branche, maar wel een architectuur bieden die voor iedereen toegankelijk is.”

Nu kunnen corporaties zelfs met andere leveranciers ook heel makkelijk gebruikmaken van de Datarotonde. Een goed voorbeeld hiervan is de implementatie van Umbrella (een CRM achtige tool) bij Eigen Haard. “Doordat Mitros de Datarotonde van ISRES al had ingericht, konden wij de koppelingen met CRM-systeem Umbrella ook gebruiken. Er waren

hooguit enkele aanpassingen nodig. We willen het koppelvlak zo maken dat het geschikt is voor Umbrella en Iris, maar ook voor andere bestaande of nieuwe CRM-systemen.”

Flexibiliteit

Doordat Eigen Haard met standaard-koppelvlakken werkt en de koppelingen allemaal via de Datarotonde verlopen, ontstaat een flexibel systeem.

Een ander voordeel is dat de koppelingen in stand blijven wanneer een nieuwe release (met een ongewijzigd datamodel) van Empire in gebruik wordt genomen. “Dat zijn altijd flinke releases. We hoeven dan ook minimale aanpassingen te doen. Dat levert niet alleen tijdswinst op, het is ook een flinke besparing. Elke euro die je kunt besparen om je IT minder complex te maken, kunnen we besteden aan innovatie of aan een betere dienstverlening aan onze klanten.”

De samenwerking met ISRES biedt flink wat voordelen. “Niet alleen lijken zij een probleem al te zien voordat het zich aandient. In tegenstelling tot vroeger heb je als er een probleem is niet meer de situatie dat leveranciers de verantwoordelijkheid op elkaar afschuiven. De communicatie verloopt via ISRES. Zij zijn hét aanspreekpunt voor alle koppelingen.”

Rotonde 24x7 beschikbaar

“Op een gegeven moment konden we niet met Empire werken. Dat was op een zaterdag, op het moment dat onze woonwinkels open waren. Ondanks de storing konden we gewoon in Umbrella werken. De Datarotonde verzamelt alle berichten die niet afgeleverd kunnen worden. Zodra Empire weer in de lucht was, beschikten we direct over de actuele gegevens.”

Tekst: Martijn Vet

